

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор ГБУДО г. Москвы
 "ДМШ им. Й.Гайдна"
 А.И. Комарова
 09.01.2024г.



**План
 мероприятий по улучшению качества работы ГБУДО г. Москвы "ДМШ им. Й.Гайдна"**

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации						
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.haydn.music.mos.ru), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Результат независимой оценки – 93,8 балла из 100	постоянно	Ответственный за размещение, информационно е наполнение, обслуживание сайта школы Зайцева Е.Ф.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет – сайта о наличии на сайте неактуальной информации;
2	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта.

Комфортность условий предоставления услуг						
3	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. Дальнейшее укрепление материально – технической базы	Результат независимой оценки – 99,5 балла из 100	Постоянно, при условии наличия денежных средств	Директор Комарова А.И., зам. директора: Лях И.В, Зубова Е.Ф., Гайсин М.В.	Обеспечение комфортности условий предоставления образовательных услуг	Сохранение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.
Доступность услуг для инвалидов						
4	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Результат независимой оценки – 86 баллов из 100	Систематически	Заместитель директора по АХЧ Гайсин М.В.	Обеспечение комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доступность помещений школы для лиц с различными ограничениями жизнедеятельности.
Доброжелательность, вежливость работников организаций						
5	Проведение общего собрания работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики при личном контакте с учащимися и их законными представителями и в форме общения по телефону.	Результат независимой оценки – 98 балла из 100	Ежеквартально	Директор Комарова А.И., зам. директора: Лях И.В, Зубова Е.Ф.	Соблюдение работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Учреждения.
Удовлетворенность качеством оказания услуг						
6	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: расширение спектра образовательных услуг, организация участия учащихся в конкурсах, фестивалях, концертах различного уровня, Продолжать регулярную работу по повышению квалификации преподавателей Учреждения	Результат независимой оценки – 97 баллов из 100	регулярно	зам. директора: Лях И.В., Зубова Е.М.	Повышение качества оказания образовательных услуг.	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг.